

## 五泉市 LINE@利用規約

### (趣旨)

第1条 この規約は、五泉市（以下「市」という。）が子育て支援関連情報等を即時かつ能動的に伝達するため、五泉市 LINE@アカウント（以下「当アカウント」という。）を情報提供媒体として運用することに関し必要な事項を定めるものとします。

### (定義)

第2条 この規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- (1) LINE LINE 株式会社の提供するソーシャルメディアサービス
- (2) 利用者 LINE の利用者

### (運営主体)

第3条 当アカウントは、次の各号に定めるとおりとし、その運営管理はこども課において行います。

- (1) アカウント名 五泉市こども課
- (2) LINE ID @noh0547d

### (情報発信)

第4条 市がページに情報の発信を行うことができる項目は、『ごせん安心子育てにここをサポートサイト』に掲載した子育て支援関連情報のほか、市長が適当と認めるものとします。

### (利用者からの投稿への対応)

第5条 市は情報発信のみを行い、利用者からの投稿に対し個別に回答は行いません。

- 2 利用者は、当アカウントの掲載内容に関し市へ問い合わせ事項がある場合は、しかるべき問い合わせ窓口を利用するものとします。

### (投稿の削除)

第6条 市は、利用者がこの規約のいずれかの条項に違反した場合、当該利用者に対し、事前に何ら通知することなく、違反の態様、程度等に応じ、利用者がサイト上に掲載した情報、内容等の削除その他必要な措置をとることがあります。

(アカウントの停止または削除)

第7条 情報発信をすることが困難になった場合には、当アカウントを速やかに停止または削除することがあります。

(個人情報に関する取扱い)

第8条 当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、五泉市個人情報保護条例に基づき適切に取り扱い、利用者が安心して利用できるように努めます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報提供を原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、利用者本人の同意がある場合など五泉市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供はしません。
- (4) 収集した個人情報は、市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報は、確実に、かつ、速やかに消去します。

(遵守事項)

第9条 利用者は、当アカウントの利用に際して、次の各号に掲げる行為又はそのおそれのある行為は行わないでください。

- (1) 市、他の利用者又は第三者の権利又は財産を侵害する行為
  - (2) 当アカウントで発信された情報を、情報の本来の趣旨が正しく伝わらない形または誤って受け取られかねない形に加工改変し、発信する行為
  - (3) 当アカウントに対しハッキング等の不正行為によりアクセスする行為及び当アカウントの全部又は一部を不正に監視し若しくは複製する行為
  - (4) その他LINE株式会社のLINE利用規約、公序良俗、法令若しくは刑罰法規に違反し又はその他市が不適切と判断する行為
- 2 利用者は、当アカウントの利用に関し第三者に損害を与えた場合、自己の責任及び費用において当該損害を賠償し、又は当該第三者との紛争を解決す

るものとし、市は一切の責任を負いません。

- 3 市は、利用者がこの規約に違反して市に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとし、ます。

(免責事項)

第10条 市は、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。

(知的所有権の扱い)

第11条 利用者は、著作権法（昭和45年法律第48号）で認められる範囲を超えて、当アカウントにおける情報、内容等を無断で利用することはできません。

(管轄裁判所)

第12条 当アカウントの利用及びこの規約に伴う紛争については、新潟地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(その他)

第13条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定めることとします。

附 則

(施行期日)

この規約は、平成29年9月28日から施行します。